



**Royal  
HNM**

# Avis de Recrutement GÉRANT DE SUPERMACHÉ

## Position hiérarchique

N + 1 : Responsable des opérations  
N - 1 : Collaborateurs du supermarché

## Relations fonctionnelles permanentes

En interne : Tous les chefs de service et collaborateurs....  
En externe : Prestataires, Fournisseurs, Clients, .....

## Raison d'être du poste

Sous la supervision du Responsable des opérations, le gérant de supermarché joue un rôle essentiel dans la gestion quotidienne. Il est responsable de la supervision globale du personnel, de la gestion des stocks, de l'optimisation des ventes et de l'amélioration de l'expérience client.

## Activités principales

- Superviser et coordonner toutes les activités quotidiennes du supermarché, y compris la réception des marchandises, le stockage, la gestion des rayons, et le service à la clientèle ;
- Assurer la conformité aux normes de sécurité alimentaire et d'hygiène, ainsi qu'aux réglementations locales en vigueur ;
- Recruter, former, planifier les horaires et superviser l'équipe de personnel du supermarché pour garantir un service efficace et de haute qualité.
- Motiver et encourager le personnel à atteindre les objectifs de vente et de service client ;
- Gérer des stocks et des fournitures ;
- Surveiller les niveaux de stock, passer des commandes auprès des fournisseurs et gérer les livraisons pour maintenir des niveaux de stock appropriés et minimiser les ruptures de stock ;
- Optimiser l'agencement des produits dans le magasin pour améliorer la visibilité et stimuler les ventes ;

- S'assurer que les clients reçoivent un service exceptionnel à tout moment, répondre aux plaintes et résoudre les problèmes rapidement et efficacement.
- Développer des initiatives pour améliorer l'expérience client et fidéliser la clientèle.
- Suivre les performances financières du supermarché, préparer des rapports périodiques sur les ventes, les dépenses et les bénéfices.
- Élaborer des stratégies pour augmenter les revenus, contrôler les coûts et maximiser la rentabilité.
- Participer à la planification et à l'exécution des campagnes de marketing local pour attirer de nouveaux clients et promouvoir les offres spéciales.
- Collaborer avec les fournisseurs pour organiser des promotions et des événements dans le magasin ;
- Gérer et développer l'activité en appliquant la politique commerciale de la chaîne ;
- Superviser les travaux d'entreposage des produits sur les rayons ;
- Conseiller le chef de rayon pour la nouvelle disposition et le choix des couleurs.

## Formation-type

BAC +3/5 en Gestion des entreprises /gestion commerciale ou diplômes d'Ecoles de commerce

## Expérience minimum

05 à 10 ans dans un poste similaire

## Compétences requises (savoir et savoir-faire)

### Savoirs :

- Connaissance en vente et contrôle de Gestion
- Bonne connaissance en organisation ;
- Connaissance en gestion de supermarché ;
- Connaissance en marketing et actions commerciales ;
- Connaissance en gestion du stock.

### Savoir-faire :

- Manager des équipes: savoir animer des équipes pluridisciplinaires et maintenir la motivation ;

- Savoir faire face aux imprévus et être capable de trouver des solutions en urgence ;
- Connaissance en vente et contrôle de Gestion
- Bonne connaissance en organisation ;
- Connaissance en gestion de supermarché ;
- Connaissance en marketing et actions commerciales ;
- Connaissance en gestion du stock.
- Savoir-faire :
- Manager des équipes : savoir animer des équipes pluridisciplinaires et maintenir la motivation ;
- savoir faire face aux imprévus et être capable de trouver des solutions en urgence ;

## Qualités requises (savoirs être)

- Connaissance en vente et contrôle de Gestion
- Bonne connaissance en organisation ;
- Connaissance en gestion de supermarché ;
- Connaissance en marketing et actions commerciales ;
- Connaissance en gestion du stock.
- Savoir-faire :
- Manager des équipes : savoir animer des équipes pluridisciplinaires et maintenir la motivation ;
- Savoir faire face aux imprévus et être capable de trouver des solutions en urgence.

## Dépôt de candidature

Déposez obligatoirement votre dossier de candidature en ligne sur la plateforme [www.reshuform.com](http://www.reshuform.com) en joignant tous les documents requis à savoir :

- Une lettre de motivation ;
- Un curriculum vitae actualisé ;
- Une copie du diplôme et des certificats, attestations et/ou certificats de travail ;
- Une copie de la pièce d'identité valide.

**La date limite de dépôt des candidatures est fixée au Mardi 31/07/2024 à 23h 59.**

Pour plus d'informations : (+229) 40 26 13 66.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus.